



# 令和4年度 患者さま満足度調査 結果報告

調査期間  
R4.9.20-10.4  
入院編

## 患者さま満足度調査概要

目的:当院利用患者さまの満足度を調査し、「患者さまの声」を現場へフィードバックすることでサービスの向上と業務改善を図る。

調査方法:当院ご利用患者さまへ、外来・入院部門に分け、アンケート用紙（無記名）を配布、回収ボックスへ投函していただき、集計・分析を行う

調査対象:当院（外来・入院）ご利用患者さま（ご家族さまを含む）

## Q1 当院ご利用の理由、きっかけ

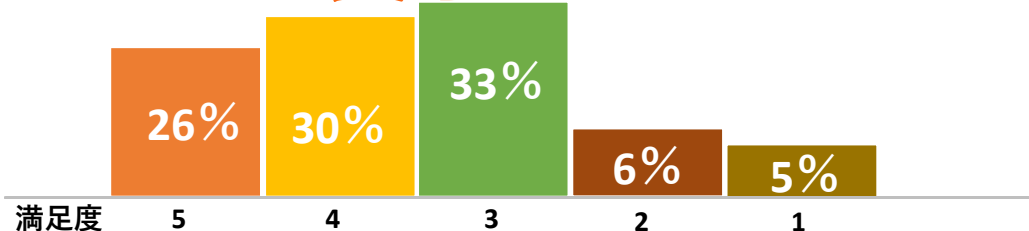
医療機関からの紹介	27%	病院の規模	4%
良い医師がいる	9%	知人の推進	1%
家からの距離	18%	HPを見て	5%
医療設備の充実度	9%	救急車にて	22%

## Q2 職員の対応について(職種別)

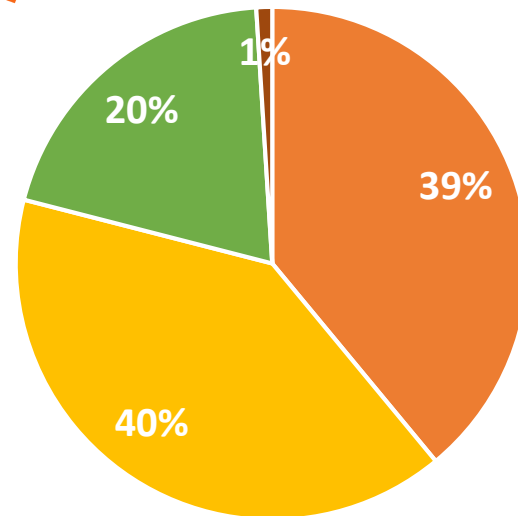
■ 満足度5 ■ 満足度4 ■ 満足度3 ■ 満足度2 ■ 満足度1

職種	満足度5	満足度4	満足度3	満足度2	満足度1
医師	67	18	15		
看護師	61	21	16	1	
事務	55	16	29		
薬剤師	59	21	20		
リハビリ	65	17	18	1	
放射線技師	61	18	21	1	
検査技師	60	21	19	1	
栄養士	57	18	25		
医療相談員	56	15	29		

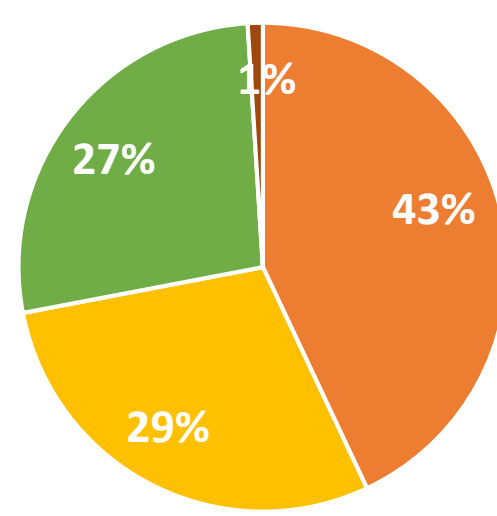
## Q3 入院中の食事について



## Q4 当院全体の印象

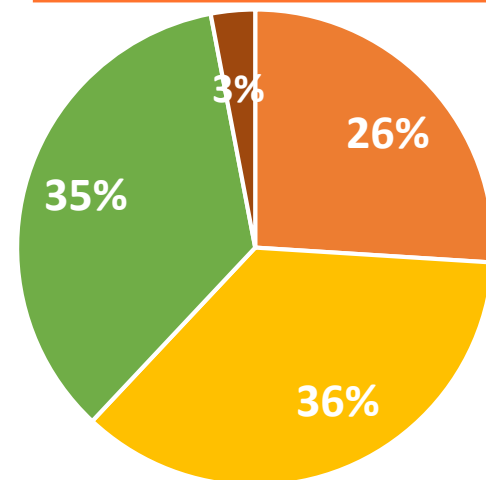


## Q5 入院環境

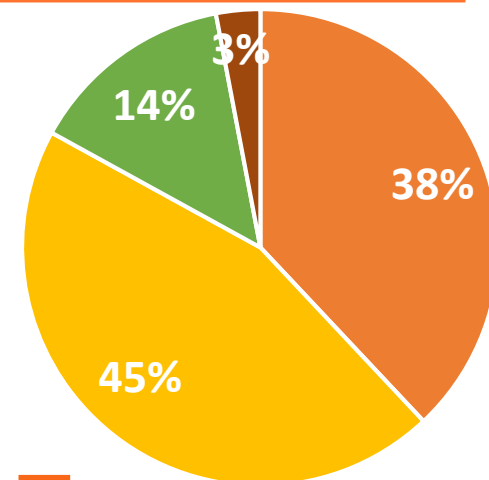


■ 満足度5 ■ 満足度4 ■ 満足度3 ■ 満足度2 ■ 満足度1

## Q6 院内の掲示物

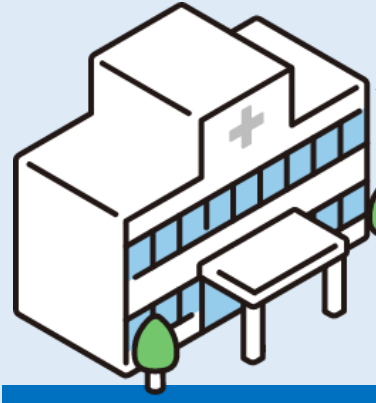


## Q7 院内の清潔度



## Q8 今後も当院を利用したいですか

はい **97%** いいえ **3%**



# 令和4年度 患者さま満足度調査 結果報告

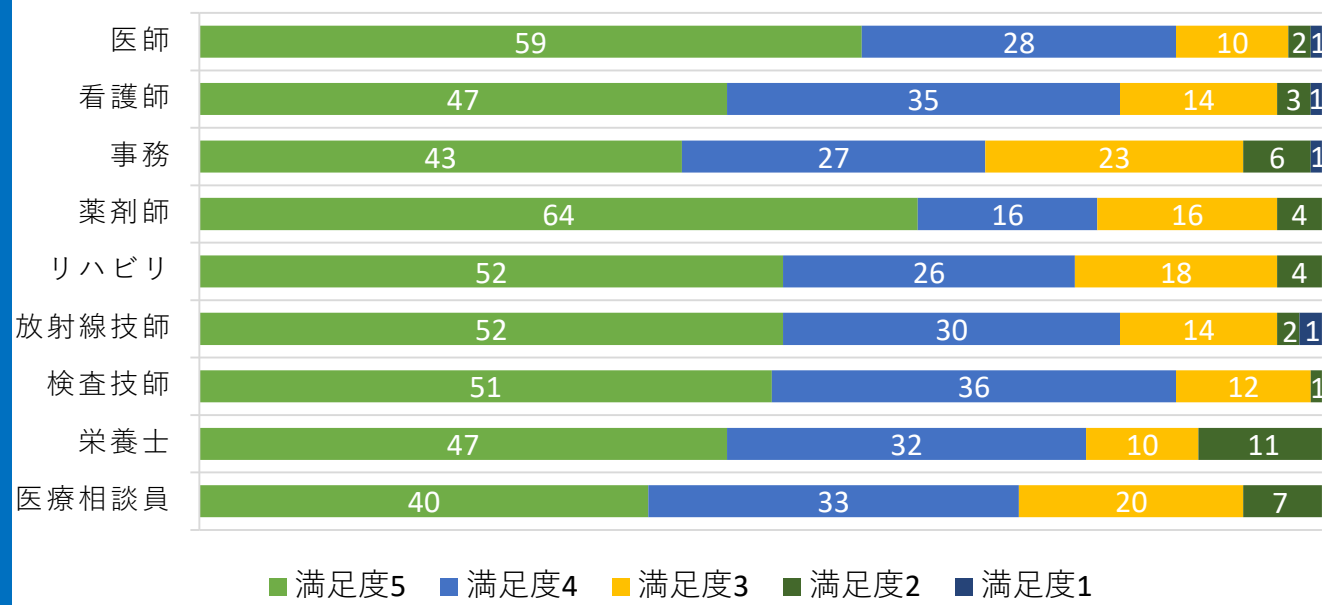
調査期間  
R4.9.20-10.4  
外来編

患者さま満足度調査概要  
 目的:当院利用患者さまの満足度を調査し、「患者さまの声」を現場へフィードバックすることでサービスの向上と業務改善を図る。  
 調査方法:当院ご利用患者さまへ、外来・入院部門に分け、アンケート用紙（無記名）を配布、回収ボックスへ投函していただき、集計・分析を行う  
 調査対象:当院〈外来・入院〉ご利用患者さま（ご家族さまを含む）

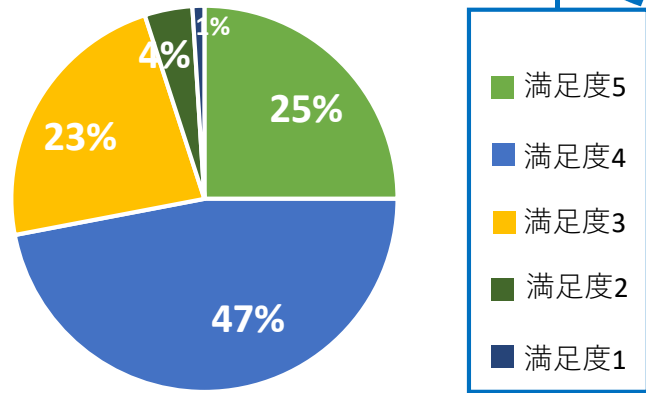
## Q1 本日の来院目的を教えてください

内科	23%	形成外科	9%
循環器内科	5%	脳神経外科	2%
血管外科	4%	耳鼻科	4%
小児科	4%	眼科	5%
外科	2%	婦人科	1%
乳腺外科	4%	泌尿器科	5%
整形外科	26%	皮膚科	6%

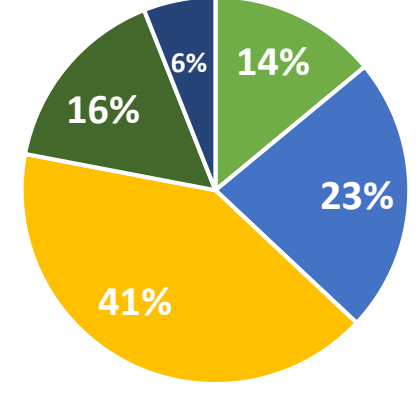
## Q5 職員の対応について(職種別)



## Q2 当院全体の印象



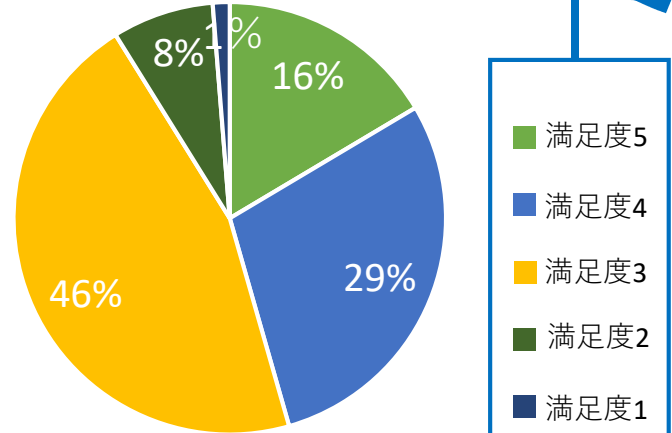
## Q3 診療の待ち時間



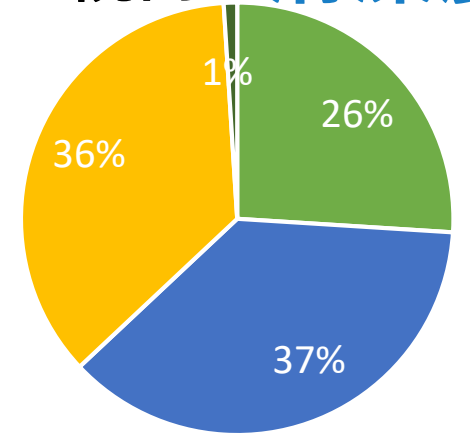
## Q4 当院ご利用の理由、きっかけ

医療機関からの紹介	16%	病院の規模	8%
良い医師がいる	10%	知人の推進	1%
家からの距離	43%	HPを見て	1%
医療設備の充実度	13%	救急車にて	6%

## Q6 院内の掲示物



## Q7 院内の清潔度



## Q8 今後も当院を利用したいですか

はい **97%** いいえ **3%**